



Ogólne Warunki Najmu (OWN) -wyciąg z regulaminu-

Podstawowe wymagania

Jakie uprawnienia są potrzebne, aby prowadzić naszego kampera?

Nasze kampery są pojazdami do 3,5 t. Oznacza to, że do kierowania takimi pojazdami wystarcza prawo jazdy kat. B – jak na samochody osobowe.

Czy każdy, kto posiada prawo jazdy może wypożyczyć kampera?

Ze względu na specyfikę kampera jako pojazdu – wysokość 3.2 metra, długość pow. 7 metrów – prowadzi się go inaczej niż samochód osobowy. Z tego powodu przyjęliśmy **minimalny wiek kierowcy – 25 lat**

Dobrze jest mieć doświadczenie w prowadzeniu samochodów większych niż tylko osobowe, np. dostawczych, ale nie jest to konieczne. Niezbędne jest jednak doświadczenie w prowadzeniu pojazdów w ogóle, dlatego pozwalamy na użytkowanie kampera osobom **posiadającym prawo jazdy od minimum 5 lat.**

Rezerwacja

Jak można zarezerwować kampera?

1. Napisać do nas e-mail lub dzwonić celem sprawdzenia dostępności kampera, e-mail: ciao@ciaocamp.pl lub tel.: +48 690 438 007.
2. My niezwłocznie (do 24 godz.) potwierdzamy mailowo lub telefonicznie dostępność w wybranym przez Ciebie terminie.
3. Przesyłasz nam swoje dane oraz skan (zdjęcie) prawa jazdy i dowodu osobistego – od tego momentu liczy się Twoja **rezerwacja wstępna**, a my blokujemy termin.
4. Przesyłamy umowę do podpisania z Twoimi danymi wraz z numerem konta do wpłaty zaliczki na 30% wartości wynajmu.
5. Wykonujesz przelew opłaty rezerwacyjnej i przesyłasz nam skan podpisanej przez Ciebie umowy – pamiętaj, masz na to **3 dni robocze**, po tym terminie Twoja rezerwacja wstępna wygasa.

Czy po wpłacie opłaty rezerwacyjnej można wycofać się z wynajmu?

Rezerwacja powoduje, że wynajem wybranego kampera w ustalonym terminie jest niemożliwy dla innych klientów. Wycofanie się klienta z rezerwacji naraża wypożyczalnię na utratę potencjalnych korzyści. W związku z tym, taka rezygnacja powinna zostać zrekompensowana. Opłata zależna jest od czasu rezygnacji i wynosi:

- do 30 dni przed ustalonym terminem rozpoczęcia wynajmu – bez opłat,
- między 30 a 15 dniem przed terminem rozpoczęcia wynajmu – 50% zaliczki,
- na mniej niż 15 dni przed terminem rozpoczęcia wynajmu – 100% zaliczki.

Jaki jest minimalny okres wynajmu kampera?

Minimalny okres wynajmu zależy od sezonu i wynosi:

- sezon niski: 3 dni
- sezon średni: 5 dni
- sezon wysoki: 7 dni



Warunki i płatności

Jakie są terminy płatności za wynajem kampera?

Płatności dokonywane są wg poniższych terminów:

- 30% wartości brutto umowy – do 3 dni roboczych po przesłaniu przez nas umowy wraz z numerem rachunku do wpłaty
- pozostałe 70% wartości brutto umowy – do 10 dni przed terminem rozpoczęcia wynajmu
- kaucja w wysokości 5.000 zł brutto – do 3 dni przed terminem rozpoczęcia wynajmu

Kiedy następuje zwrot kaucji?

Kaucja pobierana jest na wypadek szkód powstałych podczas użytkowania kampera przez Klienta z jego winy. Jeśli po zdaniu kampera wypożyczalnia nie stwierdzi szkód, kaucja zwracana jest w ciągu 3 dni roboczych po zdaniu kampera. Jeśli szkody zostaną stwierdzone, zwrot kaucji nastąpi po wycenie szkód dokonanej w serwisie, jednak nie później niż 14 dni po zdaniu kampera. Oczywiście w takim przypadku wartość zwrotu zostanie pomniejszona o wartość wycenionych szkód.

Jakie są dodatkowe opłaty oprócz ceny wynajmu?

Tak. Przy wynajmie krótszym niż 14 dni pobieramy tzw. opłatę serwisową – jest to opłata za przygotowanie kampera do podróży i zawiera m.in. płyny do toalety, kempingowy (rozpuszczalny) papier toaletowy, niezbędne elementy kuchenne – ścierki, gąbki, płyn do naczyń, worki na śmieci. Nazywamy to pakietem START+

Użytkowanie wynajętego pojazdu

Co powinienem wiedzieć?

Z uwagi na większe rozmiary kamperów niż standardowych samochodów, jak również pozycję za kierownicą, prowadzenie tych pojazdów różni się od prowadzenia pojazdów, którymi poruszamy się na co dzień. **Musimy pamiętać szczególnie o wysokości (320cm)**, szerokości oraz długości naszego kampera – parkingi podziemne, parkingi przy supermarketach, McDrive, Drive Thru oraz niektóre tunele czy przejazdy pod mostami nie będą już dla nas dostępne.

Lecz wbrew powyższemu, podróżowanie kamperem jest naprawdę przyjemne i szybko adaptujemy się do nowej roli. Nasze nowoczesne kampery wyposażone są w systemy ułatwiające prowadzenie i zapewniające komfort i bezpieczeństwo dla kierowcy i pasażerów.

Czy jest ustalony limit kilometrów?

Nie narzucamy klientom limitu kilometrów. Pragniemy, aby cieszyli się swobodą podróżowania oraz bezpiecznie i komfortowo spędzali wypoczynek. Oczywiście wszystko w ramach rozsądku.

Każdorazowo dopytujemy o cel podróży oraz szacunkową ilość kilometrów do przejechania. W razie bardzo długich podróży pow. 5 tys. kilometrów w krótkim czasie, zastrzegamy sobie prawo do indywidualnych negocjacji.

Jakie są ograniczenia w użytkowaniu kampera?

Wynajmujemy kampery klientom wyłącznie w celach turystycznych, a nie zawodowych, transportowych czy sportowych. Zdecydowanie zakazujemy użytkowania naszych kamperów np.: do wyścigów, do podnajmu, do odpłatnego przewożenia ludzi i przedmiotów, do transportu substancji niebezpiecznych czy nielegalnych. Bezwzględnie zakazane jest prowadzenie kampera pod wpływem alkoholu i środków odurzających.



Jaka jest dopuszczalna prędkość maksymalna jazdy kamperem?

Ze względu na specyfikę pojazdu specjalnego jakim jest kamper **maksymalna dopuszczalna prędkość** wg przepisów większości europejskich krajów **wynosi 80-100 km/h**. Zawsze zalecamy dopasowanie prędkości do warunków panujących na drodze, w szczególności podczas deszczu, oblodzenia czy wiatru.

Jaki jest dopuszczalny obszar podróżowania kamperem?

Ze względu na warunki ubezpieczenia możliwe jest podróżowanie na całym obszarze Unii Europejskiej oraz krajów ze strefy Schengen (Szwajcaria, Lichtenstein, Islandia, Norwegia). O szczegóły zawsze zapytaj nas mailowo lub telefonicznie, a my sprawdzimy aktualne warunki od Ubezpieczyciela. Posiadamy pakiet ubezpieczeń OC, AC, Assistance z wykupioną opcją NAJMU.

Czy możliwe jest podróżowanie kamperem ze zwierzętami?

Niestety nie. Ze względu na uczulenia oraz na wrażliwość pozostałych klientów nie zezwalamy na zabieranie swoich pupili do kampera. Prosimy o wyrozumiałość w tym względzie.

Czy w kamperze można palić papierosy?

W naszych kamperach obowiązuje **całkowity zakaz palenia papierosów**, w tym elektronicznych. Ponadto zabronione jest używanie wewnątrz kampera otwartego ognia np. palenia świec, kadzideł itd. Złamanie tego zakazu skutkuje naliczeniem kary umownej w wysokości 2500 zł.

Kto ponosi wszelkie opłaty za używanie kampera?

W trakcie trwania umowy tj. od momentu odbioru (na umowie wpisujemy datę i godzinę obioru) do zdania kampera wszelkie opłaty w tym m.in.: mandaty, opłaty drogowe i postojowe, opłaty za wszelkie wykroczenia, ponosi Klient.

Wydanie, zwrot i wyposażenie kampera

Od której godziny można odebrać kampera i do której godziny należy go zwrócić?

Kampera można odebrać od godziny 15:00 do 20:00 pierwszego dnia wynajmu, a należy go zwrócić najpóźniej do godziny 12:00 (od 8:00) ostatniego dnia wynajmu. Wszelkie odstępnosci muszą być ustalone wcześniej i mogą podlegać dodatkowym opłatom w Cenniku Opłat Dodatkowych.

Jak przygotowany jest wynajmowany kamper do drogi i jak powinien być zwracany?

Kamper jest przekazywany do wynajmu w pełni gotowy do wyjazdu. To znaczy: zatankowany do pełna bak paliwa DIESEL, 1 pełna butla gazu LPG z możliwością tankowania na stacjach paliw plus odpowiednie przejściówki (zimną 2 butle gazu Propan), napełniony zbiornik wody czystej (na życzenie - pełen zbiornik wody waży ponad 100kg, więc możesz sobie nie życzyć jego napełnienia), opróżniony zbiornik wody szarej, przygotowana do użycia kasetka toaletowa, posprzątaną w środku i umyty na zewnątrz.

Przy zwrocie oczekujemy również zatankowanego do pełna baku paliwa, pełnej butli gazu LPG (zimną pełnych 2 butli gazu Propan), posprzątanego kampera w środku, opróżnionego zasobnika wody szarej i wyczyszczonej kasetki toaletowej. Pojazd powinien też być na tyle czysty z zewnątrz, aby można było ocenić ewentualne zadrapania czy szkody – wystarczy go spłukać z zewnątrz wodą. Pełne mycie pojazdu na zewnątrz bierzemy na siebie.



Jakie jest wyposażenie kampera zawarte w cenie?

Kamper poza wyposażeniem stałym jest zaopatrzony m.in. w stół kempingowy oraz krzesła dla wszystkich użytkowników, naczynia oraz garnki, sztućce i szklanki dla wszystkich podróżujących, niezbędne kable oraz przejściówki do podłączenia prądu na kempingu oraz wąż do nalewania wody. Kamper posiada także rozkładana markizę przeciwsłoneczną i przeciwdeszczową – konieczne jest precyzyjne obchodzenie się z markizą gdyż jest to najbardziej podatny na zniszczenia element wyposażenia. Przy nawet lekkim wietrze należy składać markizę przed oddaleniem się od kampera.

Czy można wynająć dodatkowe elementy przydatne w podróży?

Tak. Jak najbardziej. Posiadamy w ofercie elementy dodatkowo płatne do wypożyczenia, które mogą umilić pobyt na kemping są to m.in. grill gazowy stołowy (na kempingach na południu europy z reguły jest zakaz używania grilli na węgiel drzewny), projektor multimedialny, deski SUP, a także dwa pakiety zwiększające komfort: SYPIALNIA + oraz ŁAZIENKA +
SYPIALNIA + to pakiet zawierający ekskluzywną pościel i poduszki wraz z poszewkami i prześcieradłami dla wszystkich podróżujących
ŁAZIENKA + to pakiet zawierający duże i małe ręczniki dla podróżujących oraz 4 komfortowe szlafroki.